



La Banque européenne d'investissement Son nouvel Immeuble



Sécurité / Campus du Kirchberg

Présentation du 17 Septembre 2009





Déroulement de la présentation

- 1. Principaux risques présents**
- 2. Principales orientations retenues**
- 3. Perspectives**

Principaux risques présents

- ❖ Risques générés par l'ouvrage
 - ❖ Limites conceptuelles des lieux
 - ❖ Évolution des besoins
 - ❖ Nature même des ouvrages et installations associées

- ❖ Risques induits par l'occupant
 - ❖ Feu (/ incendie)
 - ❖ Electrocutation (/ équipements personnels, installations techniques...)
 - ❖ Chute ou autre accident corporel (/ équipements, activités sur site, trafic routier, incident technique...)
 - ❖ Autres risques spécifiques / comportement des résidents

- ❖ Risques importés sur le campus
 - ❖ Risque sanitaire : intoxication alimentaire, contamination...
 - ❖ Présence de visiteurs et autres intervenants extérieurs
 - ❖ Coactivité sur le lieu de travail
 - ❖ Conditions climatiques extrêmes (inondation, tempête...)
 - ❖ Menaces terroristes ou autres

Principales orientations retenues

- **Un service Sécurité BEI pleinement intégré**
 - Équipe d'agents BEI spécialisés et aux compétences complémentaires
 - Coordination quotidienne avec les autres Unités de la Division
 - Suivi de l'ensemble des suggestions, anomalies... pouvant porter sur la Sécurité.

- **Un prestataire de sûreté physique fortement impliqué**
 - Équipe d'encadrement disposant de réelles compétences en sécurité
 - Forte valorisation des agents de sécurité / missions élargies
 - Implication sur tâches quotidiennes, évacuation d'urgence et actions à MT/LT.

- **Une sensibilisation régulière des résidents**
 - Communication interne dédiée : Intranet, Communications IC News, Remedy...
 - Implication directe / agents d'évacuation volontaires (> 150 évacuateurs)
 - Écoute constante et attentive des résidents...

- **Communication et management internes du risque**
 - Priorité absolue à la Sécurité des résidents ;
 - Liens très étroits entre Services Sécurité et Services Techniques (même Division) : réunions de coordination, procédures conjointes, intégration de la sécurité / CdC...
 - Moyens de communication internes optimisés pour la remontée d'information.

Principales orientations retenues

- ✦ **Éradication des sources de risque**
 - ✦ Prise en compte et traitement de toute anomalie ou suggestion liée à la sécurité
 - ✦ Analyse de risques prise en compte lors de toute demande d'intervention
 - ✦ Implication de la Sécurité dans la gestion programmée d'interventions techniques ;
 - ✦ Participation de la Sécurité à des études de faisabilité ou d'amélioration d'applications dédiées – via correspondant côté Services Techniques

- ✦ **Coordination des travaux et autres interventions techniques**
 - ✦ Un Correspondant BEI, interlocuteur unique des entreprises extérieures et des autres services de la Banque
 - ✦ Un Coordinateur Sécurité garant de l'organisation de la sécurité, source de progrès concernant les méthodes de travail et l'analyse des points à améliorer.

- ✦ **Veille technique et « Benchmarking »**
 - ✦ Veilles technique et réglementaire (/ applications dédiées, législation...)
 - ✦ Consultance externe / audits et assistances spécifiques en Sécurité ;
 - ✦ Orientation vers des contrats participatifs incluant KPI / SLA...



Perspectives

- ❖ **Toujours plus d'anticipation / gestion du risque**
 - ❖ Procédures d'intervention sur site
 - ❖ Implication des entreprises extérieures...

- ❖ **Recherche constante de simplification et d'efficacité**
 - ❖ Procédure d'intervention sur site
 - ❖ Moyens de communication...

- ❖ **Consolidation de la démarche participative / différents acteurs**
 - ❖ Développement d'actions de formation et de partenariat / sécurité
 - ❖ Retour d'information sur base d'indicateurs de performance...



EIB Intranet

EN | FR

Sécurité et Sûreté

Vous êtes ici: Sécurité et Sûreté Qui fait quoi | À propos

Téléphones d'urgences 24h/24h

W Ouest 40000

E Est 40010

Hamm 40004

Consignes de Sécurité "résidents"

W E

FR | EN, .pdf

Réflexes Sécurité

FR | EN, .pdf

■ Points de rassemblement

En cas d'urgence

→ Consignes d'évacuation

- [Menace téléphonique & alerte à la bombe](#)
- [Courrier & objets suspects](#)
- [Incendie & explosion](#)
- [Accident & malaise](#)
- [Personne bloquée dans un ascenseur](#)
- [Alerte au monoxyde de carbone](#)
- [Vol & agression](#)

La Sécurité au quotidien

→ Demande d'accès visiteurs

- [Accès à la BEI et badges perdus](#)
- [Sécurité à l'intérieur des bâtiments](#)
- [Sécurité dans les garages](#)
- [Permis de travail \(Interventions techniques\)](#)

Objets trouvés

- Appelez 24 234
- [Lire et publier](#)

Service médical

- Infirmerie: 50 000
- [Hôpitaux](#) et [pharmacies](#) de garde

Agents d'évacuation BEI

- Pourquoi ne pas devenir [agent d'évacuation?](#)

Site réalisé par l'Équipe I&IS | Décembre 2007
Ce site fait partie du réseau intranet SCC.

Done

Local intranet



Consignes Générales de Sécurité et Sûreté

Groupe Banque européenne d'investissement - Groupe Banque européenne d'investissement - Groupe Banque européenne d'investissement



Consignes Générales
de **Sécurité** et **Sûreté**

Document également consultable sur Intranet,
sur le site « **Sécurité et Sûreté** » du Groupe BEI

