

# REPRÉSENTATIVITÉ DE L'ASSOCIATION DU PERSONNEL DE L'OCDE



# Plan

- ▣ Les chiffres de la représentativité de notre Association
  
- ▣ Les sources de cette représentativité
  - *Les fondements statutaires*
  - *Actions et défis de l'AP*
  
- ▣ La crédibilité qui en découle

# Notre représentativité

L'Association du personnel de l'OCDE c'est :

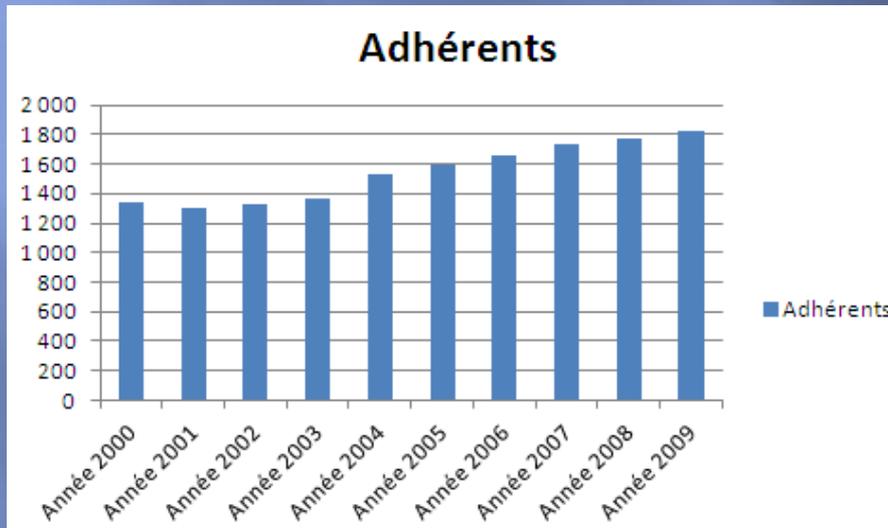
→ 1829 membres (sept 2010)

Qui élisent tous les deux ans  
31 représentants du personnel  
(sans critère de grade et de Direction)

# Notre représentativité

-Les chiffres-

Une forte représentativité...



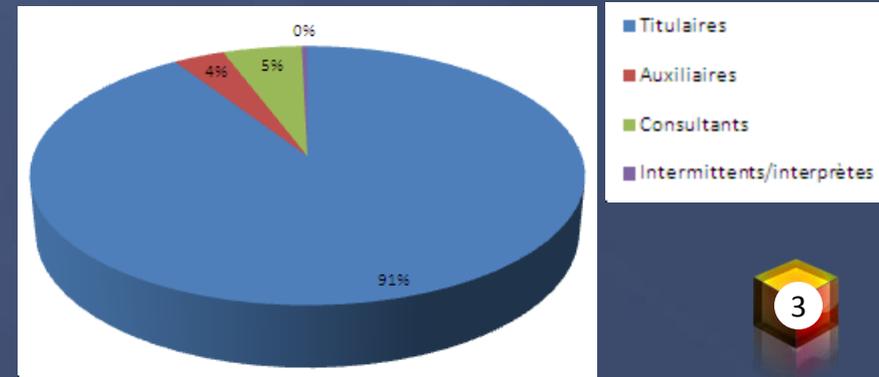
Une représentativité inégale

## Personnel OCDE



- Membres AP
- Non membres AP

Une représentativité en hausse



# Notre représentativité

## -Les Statuts de l'OCDE-

L'Association est le seul organe statutaire chargé de défendre les intérêts professionnels de tout le personnel

L'Administration doit saisir l'Association de tout projet de mesure modifiant les conditions de travail du personnel

L'Association est l'organe vers lequel le personnel se tourne naturellement pour défendre ses intérêts



Il existe deux syndicats professionnels (SFIE et Union syndicale), dont sont issus une partie des représentants du personnel (les autres sont indépendants).

# Notre représentativité

## -Les Statuts de l'Association-

*Des critères d'adhésion favorables à un taux d'adhésion élevé :*

- Adhésion automatique pour les nouveaux entrants.
- Pour toute personne employée, pour plus d'un mois, à l'Organisation quel que soit son statut
- Nécessité d'exprimer sa volonté de résilier son adhésion

FYI : Cotisation de 0,3% du traitement de base mensuel, prélevé à la source

# Notre représentativité

## -L'offre de l'Association-

### *Des services individuels attractifs*

- Conseils juridiques personnalisés
- Représentation ou soutien devant le Comité Consultatif Mixte (organe de recours non juridictionnel)
- Soutien juridique et/ou financier devant le Tribunal Administratif de l'OCDE

### *Possibilité pour les membres de participer aux travaux d'organes paritaires dans différents domaines*

- Protection médicale et sociale
- Informatique et vie privée
- Procédures de recrutement/licenciement
- Handicaps

# Notre représentativité

## -Les défis-

Grande hétérogénéité des membres  
(nationalité, statuts, durée des contrats...)

→ Attentes très diverses

Demande accrue de justifier  
l'adhésion à l'Association  
(idée de « service »)

→ Besoin de faire connaître  
l'action de l'Association

Audit 2009 sur les préoccupations du personnel  
ainsi que le rôle et la communication de l'Association



Révision majeure de la communication de l'AP  
Évolution des missions de l'assistante

# Notre représentativité

## -Comment la conserver ?-

... A travers une meilleure communication

- ✓ **Faire régulièrement connaître notre action**  
(à venir, en cours, bilan, ce qui a été évité)
- ✓ Toucher le plus systématiquement possible **toutes les catégories de personnel** (expatrié, CDD, parent, personnel temporaire, nouveaux entrants...)
- ✓ **Diversifier** les thèmes traités au cours de l'année  
(rémunération, contrats, handicaps, diversité, environnement...)
- ✓ **Multiplier et moderniser** des supports de communication  
(électroniques/ papiers ; messages courts/détaillés)  
Externalisation de la réalisation
- ✓ Rendre les représentants du personnel plus **visibles**

# Notre représentativité

## -Nos supports de communication-

The image displays a collage of communication materials. On the left is a website sidebar with a navigation menu. In the center is a flyer with a green background and a large circle, titled 'After 2 hours on the computer Take a break'. On the right is a document titled 'Vous êtes agent'.

**Website Sidebar:**

- ACCUEIL
- Dossiers en cours
  - Familles d'emploi
  - Risques psycho sociaux
  - Catégories de personnel
- Le saviez-vous ?

Le télétravail à l'OCDE  
Sous réserve de compétences, de leurs fonctions et de leur service, certains temps plein ou temps partiel (jusqu'à 80%) peuvent être autorisés à « télétravailler » à l'aide d'un dispositif leur permettant de travailler depuis leur domicile, pour un maximum de trois jours par semaine, conformément à la convention collective applicable et les horaires de travail sont alors signés pour un an renouvelable.

**Flyer: After 2 hours on the computer Take a break**

**Useful phone numbers (ADP)**

- Secretariat : 78.78
- Health, safety and working conditions Delegate : 78.98

**Useful phone numbers (OECD)**

- Emergency
  - La Mulette : 40
  - Delta : 41.40
- Medical service
  - La Mulette : 83.88
  - Delta : 76.05
- Mediators : 79.76
- Shuttles
  - La Mulette : 75.39
  - Delta : 75.41
- ITN call center : 99.99

OECD Staff Association  
Association du personnel de l'OCDE

**Document: Vous êtes agent**

# Notre représentativité

## -Comment la développer ?-

### Démarches vis-à-vis des non membres

- ✓ Lors de la prise de rendez-vous et du traitement des questions personnelles, il est rappelé que ce service est prioritairement réservé aux membres et un formulaire d'adhésion est remis.
- ✓ La majorité des supports de communication est adressé à l'ensemble du personnel et une grande partie est disponible dans les lieux de convivialité (restaurants...).
- ✓ Messages all staff avec lien vers formulaire adhésion
- ✓ Des rencontres dans les différents locaux de l'Organisation sont périodiquement organisées pour présenter l'Association, écouter les préoccupations du personnel, favoriser le dialogue

# Notre représentativité -Source de crédibilité-

La représentativité de l'Association (2/3 du personnel) lui donne le poids nécessaire pour apparaître comme un interlocuteur crédible de l'Administration

- ***Un rôle de partenaire incontournable***

Ex : réunions mensuelles fixes avec la Gestion des ressources humaines

- ***Un réel pouvoir de négociation***

Ex: augmentation salariale

- ***Une force de proposition (nouveaux textes statutaires)***

Ex : cadre de lutte contre le harcèlement

- ***Un rôle d'alerte (baromètre social)***

Ex : questionnaire sur le stress

Merci de votre attention !

Des questions ?

